

『管理サーバパッケージ』 設定ヒヤリングシート

※下表太枠内の各項目についてご記入下さい。

ご契約者名

サービス監視

ウェブやFTPなど運用上不可欠なサービスの稼動状況の監視を行い、障害検出時にはあらかじめ設定されているメールアドレス宛に通知をします。また、監視設定はお客様ご自身でコントロールパネルより行っていただくことが可能です。

◆ 障害検出時通知先メールアドレスをご記入ください。

Table with 2 columns: 氏名, メールアドレス

※障害検出時通知先メールアドレスは複数アドレスの登録はできません。あらかじめご了承ください。

障害検知アラート通知

サーバ及びネットワーク機器※障害を検出した際、あらかじめご指定いただいた連絡先に弊社運用スタッフより直接お電話にて通知を行うサービスです。...

1) 障害検知時にアラートの通知(TEL及びメール)を希望する「サーバ」と「サービス」に「レ」にてチェックを入れてください。

Table for selecting services and servers for alerts. Includes checkboxes for protocols like ICMP, HTTP, etc.

2) 障害検知時(※「ICMP」のみ)にアラートの通知(TEL及びメール)を希望する「ネットワーク機器」に「レ」にてチェックを入れてください。

FW, ロードバランサー, NAS, リモートKVM checkboxes

※「VSR2000」については、バリオセキュア・ネットワークス株式会社の監視センターにて24時間体制での監視を行っており、障害発生時にはアラート通知先情報に基づき弊社より通知を行います。

3) 障害検知時のアラートの通知先情報をご記入ください。

Table for notification order, name, phone number, and time zone.

※上記第1通知先から順番に、各通知先へ1回の電話連絡を行います。...

※ファイアウォールについて

※ファイアウォールを別途ご利用の場合、管理サーバへのアクセス制限についても併せてご指定ください。

●管理サーバへのアクセス制限設定 (希望する設定の口へチェックを入れ、「接続元を制限する」場合はその接続元を併せてご記入ください)

許可する, 接続元を制限する checkboxes and connection source field

※弊社管理用ネットワークからの通信は許可する設定をさせていただきます。

お問い合わせ先

〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町1丁目8番14号 堺筋本町ビル9F さくらインターネット サポートセンター 0120-977808 (月～金 10:00～18:00)

(0707-V1.6) Sakura Internet Inc.